

Zorgsamen neemt zorgen serieus

UITHOORN - In een pand aan de Ondernemingsweg is het kantoor van Zorgsamen gehuisvest. Vol enthousiasme vertelt directrice Ellen List over haar plannen voor de toekomst.

Er is veel behoefte aan de werkzaamheden die Zorgsamen biedt, namelijk huishoudelijke hulp, ondersteunde begeleiding en persoonlijke verzorging.

„Deze ruimte werd eerst gebruikt voor de voorraden, maar wordt nu verbouwd tot een opleidingsruimte”, legt Ellen uit tijdens een korte rondleiding. „In dit praktijklokaal krijgen de leerlingen de beschikking over onder andere een hoog/laag bed, een oefenpop, een douche, een rollator en een rolstoel.

We werken samen met het NOVA College. In mei moet alles gestalte gaan krijgen.” Boven is een kantoorruimte met een prachtige muurschildering waar de verschillende werkzaamheden van Zorgsamen

tot uiting komen, zoals het uitlaten van de hond of stofzuigen. Hier zitten Madelon en stagiaires Samantha, Stephanie en Lianne. Beneden zijn Tessa, Lucia en Hanneke aan het werk. Zij leggen huisbezoeken af, maken werkroosters en zoeken de juiste match tussen zorgvrager en personeel. Aanvragen voor hulp komen op verschillende manieren binnen. „We hebben meerdere opdrachtgevers, zoals de gemeente Loenen, Ronde Venen en Abcoude, Stichting Brentano, Zorgbalans Haar-

lem, FlexiCura Haarlem, maar we hebben ook mensen die ons rechtstreeks inhuren. Soms bellen mensen ons en dan help ik hen bij het aanvragen van een persoonsgebonden budget of WMO-indicatie, zodat ze een deel van de kosten vergoed kunnen krijgen.” Als de opdracht binnen is, wordt er een stappenplan gemaakt. „We gaan met de zorgvrager in overleg. We maken afspraken over welke werkzaamheden er gedaan moeten worden en kijken



welk dagdeel het beste uitkomt. We houden rekening met hun wensen en voorkeuren. Dan ga ik kijken wie daar het beste bij past”, zegt List. Mensen kunnen bijvoorbeeld hulp nodig hebben als ze uit het ziekenhuis komen, net bevallen zijn of als hun eigen hulp tijdelijk op vakantie gaat. Zorgsamen biedt huishoudelijke hulp bij onder andere het schoonmaken, wassen, koken, maar ook ondersteunende begeleiding bij het boodschappen doen of een bezoek aan de huisarts. Daarnaast zijn ze er

voor de persoonlijke verzorging tot niveau 2, dat wil zeggen hulp bij douchen, aankleden, eten of naar het toilet gaan en het assisteren bij steunkousen aan- en uittrekken. „Mensen vinden het vaak moeilijk om hulp te vragen, maar als ze eenmaal de drempel over zijn, zeggen ze vaak, dat ze het veel eerder hadden moeten doen”, aldus Ellen List. Geregeld leggen medewerkers van Zorgsamen een huisbezoek af om te controleren of alles goed verloopt. Bij Zorgsamen werken op dit moment zo'n 150 personeelsleden in de hele regio. De organisatie werkt samen met het NOVA College aan een

versnelde opleiding voor helpende niveau 2. Nieuwe medewerkers krijgen een introductiecurcus en er worden thema-avonden georganiseerd. Hoewel Zorgsamen als bedrijf niet

explosief wil groeien, zitten de dames vol creatieve en visionaire ideeën. Zo sponsoren ze de BoodschappenPlusBus. Een bus die 55-plussers naar het winkelcentrum brengt en uitstapjes organiseert. En bijpassend een boodschappenmuntje met logo en telefoonnummer erbij. Ellen List: „We willen vooral persoonlijk blijven. We kennen de mensen bij naam en weten van hun situatie. We hebben geen 9 tot 5 mentaliteit. Iedereen werkt meer dan 100 procent. We doen het met elkaar.”